



## Algemene voorwaarden EXPRESS for SUCCESS

### 1. Op wie slaan deze voorwaarden?

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen EFS! (EXPRESS for SUCCESS) en opdrachtgevers (betreft degene die, al dan niet namens een organisatie, opdracht geeft tot deelname door één of meerdere personen óf degene die zelf deelneemt) voor betreffende deelname aan een cursusdag of daar mee samenhangende activiteiten, hierna te noemen EXPRESS-dag.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk bevestigd zijn door EFS!.
- 1.3 Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een opdrachtbevestiging van EFS! ondertekent of een inschrijfformulier voor een EXPRESS-dag digitaal of per post verstuurd naar EFS!. Alle inschrijvingen voor EXPRESS-dagen met open inschrijving, worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

### 2. Annulering door opdrachtgever

- 2.1 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht van een training te annuleren per verzonden brief of per door EFS! bevestigde e-mail. Als annulerings- datum geldt de datum van het poststempel van een door EFS! ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de opdrachtgever.
- 2.2 De opdrachtgever kan deelname aan een EXPRESS-dag kosteloos annuleren tot 4 weken voor de geplande EXPRESS-dag. Annulering 4 tot 1 we(e)k(en) voor de geplande EXPRESS-dagen kan tegen annuleringskosten (25% van de geaccordeerde kosten).
- 2.3 Bij annulering korter dan 1 week voor een EXPRESS-dag, of als de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) tijdens een EXPRESS-dag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan een EXPRESS-dag deelneemt, betaalt hij/zij de volledige deelnamekosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van gespreide betaling.
- 2.4 Een deelnemer kan zich met berichtgeving tot uiterlijk 1 week van tevoren laten vervangen door een collega mits deze aan een gehele EXPRESS-dag kan deelnemen en het eventuele tot doel gestelde groepsproces niet verstoord wordt. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

### 3. Annulering door EFS!

- 3.1 Uiterlijk 1 week voorafgaand aan een geplande EXPRESS-dag wordt de deelnemer schriftelijk of per e-mail op de hoogte gebracht over de doorgang van deze EXPRESS-dag.
- 3.2 EFS! heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, een EXPRESS-dag te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.

### 4. Betaling

- 4.1 EFS! brengt de kosten, conform de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging, in rekening middels een factuur. De opdrachtgever dient de kosten te voldoen voor uitvoering van een EXPRESS-dag of als de datum verstreken is, uiterlijk 14 dagen na facturering door EFS!.
- 4.2 De reis-, overnachtings- en verblijfskosten, anders dan behorend bij het programma van een EXPRESS-dag, zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is.
- 4.3 De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht aan EFS! in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.



## 5. Auteursrecht/privacy

- 5.1 Het auteursrecht op de door EFS! uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, en welke andere in de training gebruikte materialen en inhoud (schriftelijk en digitaal) dan ook, berust bij EFS!, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht schriftelijk en digitaal aangeboden materiaal te vermenigvuldigen voor eigen gebruik in zijn of haar eigen organisatie, mits voorzien van bronvermelding en verwijzing naar de website van EFS!.
- 5.2 Ook het auteursrecht op offertes, evaluaties, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van EFS! berust uitsluitend bij EFS!.
- 5.3 Foto's, tekeningen, video-opnames als ook contactgegevens en quotes van deelnemers worden uitsluitend gebruikt ter promotie van EXPRESS-dagen en EFS!, na uitdrukkelijke en schriftelijke of per e-mail verstrekte toestemming van de betreffende opdrachtgever.
- 5.4 Alle informatie en gegevens die verstrekt worden door de opdrachtgever worden door EFS! vertrouwelijk behandeld.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 EFS! spant zich in om EXPRESS-dagen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 6.2 EFS! aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade behalve in het geval dat haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en uitkeert.
- 6.3 Buiten de in punt 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat overeen gekomen is volgens de opdrachtbevestiging, c.q. voor deelname aan EXPRESS-dagen.
- 6.4 EFS! is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, letselschade of derving van inkomsten.
- 6.5 EFS! zal niet aansprakelijk worden gesteld als de opdrachtgever de mogelijkheid heeft daarvoor rechtstreeks zijn/haar verzekeringsmaatschappij of die van een derde aan te spreken.

## 7. Geschillen

EFS! hecht aan tevreden relaties. Indien een opdrachtgever ontevreden is over het geleverde werk, kan deze contact opnemen met de betreffende medewerker(s) of een formele klacht indienen bij EFS!. Op alle met EFS! gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Duur van de overeenkomst: de overeenkomst gaat in op het moment van betaling (na bevestiging van opdracht of inschrijving) tot en met de uitvoering van een EXPRESS-dag/opdracht.